

Инструкция по настройке операционной системы Android и iOS для работы с мобильными приложениями «Приток-А»

ООО ОБ «СОКРАТ», г. Иркутск,
версия 1

Данная инструкция применима для мобильных приложений «Мобильная КТС Приток-А» и «Тревожная кнопка Приток-А» версии 2.х.

1 Настройка операционной системы Android

1.1 Отключение оптимизации энергопотребления

Операционная система (далее - ОС) Android может приостанавливать работу мобильного приложения «Приток-А» в связи с оптимизацией энергопотребления. Для того, чтобы обеспечить стабильную работу, следуйте рекомендациям по настройке ОС мобильных устройств популярных производителей.

Производитель Huawei:

- 1) Откройте экран «Запуск» (Настройки ОС Android → Приложения и уведомления → Приложения → [Наименование приложения] → Батарея → Запуск).
- 2) Выключите настройку «Автоматическое управление».
- 3) Убедитесь, что переключатели «Автозапуск» и «Работа в фоновом режиме» включены.

Производитель Meizu:

- 1) Откройте экран «Управление разрешениями» (Настройки ОС Android → Приложения → Все приложения → [Наименование приложения] → Управление разрешениями).

2) Выберите опцию «Запуск в фоне» и разрешите работу в фоне.

Производитель Samsung:

1) Откройте экран «Мобильные данные» (Настройки ОС Android → Приложения → [Наименование приложения] → Мобильные данные).

2) Включите параметры «Разрешение на фоновые данные» и «Использование приложения при экономии трафика».

3) Откройте экран «Список исключений» (Настройки ОС Android → Оптимизация → Батарея → Список исключений).

4) Нажмите кнопку «Добавить приложение» и выберите приложение [Наименование приложения] для добавления в список исключений оптимизации энергопотребления.

Производитель Xiaomi:

1) Откройте экран с системными настройками приложения (Настройки ОС Android → Все приложения → [Наименование приложения]).

2) Включите параметр «Автозапуск».

3) В пункте «Другие разрешения» включите параметры (при наличии) «Запуск в фоне», «Экран блокировки».

4) В пункте «Контроль активности» выберите «Нет ограничений».

Другие производители:

На устройствах других производителей выполните аналогичные действия.

1.2 Блокировка от случайного закрытия

В ОС Android (в зависимости от версии ОС и производителя мобильного устройства) пользователь имеет возможность экстренно прервать работу мобильного приложения «Приток-А» с экрана недавно запущенных приложений («смахнуть» или нажать кнопку «Закреть все»).

Для того, чтобы защитить приложение от «случайного» закрытия, закрепите приложение согласно инструкции ОС производителя. Защищённое приложение продолжит свою работу в фоне после попытки закрытия.

Как правило, для защищённого приложения отображается значок закрытого замка на экране недавно запущенных приложений.

1.3 Ограничения доступа в Интернет

В ОС Android (в зависимости от версии ОС и производителя мобильного устройства) могут быть предусмотрены параметры для ограничения доступа в Интернет при использовании мобильной связи и Wi-Fi, например, когда устройство заблокировано/находится в спящем режиме. Каждый раз, когда ОС мобильного устройства будет отключать доступ в Интернет, на ПЦН будет фиксироваться обрыв связи с мобильным приложением.

Для того, чтобы снять ограничение, проверьте настройки:

Производитель Huawei:

Настройки ОС Android -> Батарея -> Другие настройки батареи -> Переключатель в пункте «Подключение к сети, когда устройство в спящем режиме» должен быть «Включен».

Производитель Xiaomi:

Настройки ОС Android -> Питание и производительность -> Нажать шестеренку в правом верхнем углу -> Пункт «Отключать мобильный интернет» установить «Никогда».

У других производителей или других версий ОС Android перечисленных производителей параметры могут отсутствовать или иметь другое наименование.

Обратите внимание на схожий параметр для работы в Wi-Fi:

Настройки ОС Android -> Настройки подключения к Wi-Fi -> Расширенные настройки/Дополнительные настройки -> Wi-Fi должен быть включен в спящем режиме.

1.4 Настройки уведомлений

Для некоторых моделей мобильных устройств с ОС Android недостаточно изменить настройки уведомлений через интерфейс настроек мобильного приложения «Приток-А». Убедитесь, что следующие пункты выполнены:

1) Откройте экран настроек уведомлений ОС для приложения (настройки ОС Android -> Приложения -> [Наименование приложения] -> Уведомления).

2) Для каждой категории уведомлений убедитесь в правильности настроек согласно настройкам приложения. В категории «Потеря связи», «Фоновая работа», «Результат отправки тревоги» и «Контроль уровня заряда батареи» проверьте настройки звука и вибросигнала.

2 Настройка операционной системы iOS

Для стабильной работы мобильных приложений Приток-А на ОС iOS необходимо предоставить разрешения для определения геопозиции. Убедитесь, что следующие пункты выполнены:

1) Откройте экран настроек ОС и в списке приложений выберите «Мобильная КТС» или «Тревожная кнопка».

2) Перейдите в настройки «Геопозиция» и установите галочку напротив пункта «Всегда».